

# Általános Szerződési Feltételek

Minden jog fenntartva. NORDEX Kft. Hatályba lép: 2021.03.16.

NORDEX Kft. árajánlatait és abból származó Szerződéseit, melynek folytán NORDEX Kft. Árut vagy Szolgáltatást értékesít az alábbi feltételek szabályozzák.

## 1 Fogalmak

Szállító: NORDEX Kft. || ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek || Áru: A Szállító által a Szerződés szerint szállított áru. || Viszontértékesített Termék: minden olyan termék, amelyet nem a Szállító állít elő, hanem viszontértékesítés céljából szerez be harmadik féltől. || Szolgáltatás: A Szállító által a Szerződés szerint kötelezően nyújtott szolgáltatás. || PO, Megrendelés: Ügyféltől érkező megrendelés, vagy a Szállító árajánlatát elfogadó visszaigazolás. || Visszaigazolás: Szállító írásbeli elfogadó nyilatkozata és annak csatolmányai a Megrendelésre vonatkozóan. || Szerződés: Az Ügyfél és a Szállító között létrejött megállapodás, amelynek tárgya Áruk vagy Szolgáltatás nyújtása. A Szerződés tartalmazza a Szállító árajánlatát, a Megrendelést, a megrendelés visszaigazolását, az ÁSZF-et, és minden olyan dokumentumot, amelyet a megállapodás tartalmaz vagy amelyre az utal. || Szerződéses Érték: az a teljes összeg, melyet Ügyfél a Szállítónak az Áruért vagy Szolgáltatásért fizet. || Jogszabály: a mindenkor alkalmazandó jogszabályok, törvényi határozatok, szabályozások, rendeletek, irányelvek, rendelkezések és szabályzatok. || Képviselő: bármely Fél (vagy leányvállalatának vagy alvállalkozójának) alkalmazott vagy szerződéses munkavállalója. || Ügyfél: Az Áru vagy Szolgáltatás megrendelője.

## 2 Árajánlat, Szerződés, Dokumentumok

Szállító Árajánlata nem kötelező érvényű, így Szállító megrendelés elfogadására nem kötelezhető. A leadott rendelés (PO) írásos formában, visszaigazolás után válik érvényessé.

Félreérthetőség vagy kérdésesség esetén a dokumentumok fontossági sorrendje a következő:

1. Megrendelés visszaigazolása; 2. jelen ÁSZF; 3. gyártói ÁSZF; 4. PO; 5. árajánlat. Kérdésesség esetén minden esetben a jelen dokumentum 8. pontja az irányadó.

Felek megállapodnak, hogy a Szerződés kizárólag mindkét Fél által elfogadott és aláírt dokumentum alapján módosítható.

## 3 Szállítás

- A megadott teljesítési határidők (időtartamok és dátumok) a megrendelés visszaigazolásától kezdődnek és hozzávetőlegesek. Szállító nem vállal felelősséget a Szerződéses teljesítés időbeli késedelmé miatt keletkezett károkért. Kötbérre vonatkozó írásbeli megállapodás alapján a bizonyíthatóan a Szállító közvetlen hibájából történt késedelem esetén jogosult Ügyfél a késedelem minden egyes befejezett hetére legfeljebb 0,5%, de legfeljebb az érintett Szerződéses rész értékének 5%-ának megfelelő kötbérre, amennyiben Ügyfél bizonyítja keletkezett kárának összegét. Ügyfél minden további kötbér igénye minden esetben kizárt.
- Amennyiben más megállapodás nem történt, Szállító az Árut saját vagy harmadik fél telephelyéről szállítja ki CPT paritással a Visszaigazolásban megadott helyre, amivel kapcsolatos megadott szállítási és kezelési költségeket az Ügyfél megtéríti Szállító részére.
- Szállító jogosult részleges szállítást végezni és azt felszámítani.
- A megrendelt és leszállított Árut vagy Szolgáltatást Szállító nem veszi vissza.
- Amennyiben Ügyfél cselekedete késlelteti a szállítást, úgy Szállító saját vagy harmadik fél raktárában helyezheti el az Árut, mellyel a szállítás teljesítettnek minősül. Ezzel minden vonatkozó kockázat és tulajdonjog az Ügyfélre száll át.
- Ha Ügyfél megtagadja a szállítmány átvételét, akkor Ügyfél köteles a vételáron túl a vételár 25%-ának megfelelő peren kívüli kötbért megfizetni, 10 napos határidővel.

## 4 Fizetési Feltételek

### 4.1 Díjak

Áraink nem tartalmazzák:

-az adókat (pl. ÁFA stb.), a vámot, illetékeket és egyéb díjakat. Szállító minden olyan adót, vámot, illetéket és díjat kiszámláz az Ügyfél felé, amelyre mentességét nem igazolja.

-a szállítási, csomagolási és kezelési költségeket, hacsak az Árajánlat máshogy nem rendelkezik,

-beszerelési, konfigurációs, beindítási, karbantartási, oktatási vagy tárolási költségeket.

### 4.2 Fizetés

Az Ügyfél Szállító részére:

- A teljes szállítmány értékét fizeti ki visszatartás, viszontkereset és beszámítás nélkül, az ajánlatban megadott pénznemben, az ajánlatban vagy az ajánlat visszaigazolásán meghatározott határidőn belül. A számla szállításkor kerül kiállításra.

- b) Kizárólagos fizetési mód: Ügyfél saját bankszámlájáról közvetlen banki átutalással fizet Szállítónak a kiállított számlán megadott számlaszámra. Az átutalás közleményében kizárólagosan és karakterhelyesen feltünteti a kereskedelmi számla sorszámát.
- c) Amennyiben az Ügyfél a kiállított számla dátumát követő 6 napon belül részletes indoklással alátámasztott kifogással írásban nem jelentkezik Szállító felé, úgy Ügyfél lemond a számlázott összeg vitatásának jogáról és a nem vitatott összegeket kötelezően megfizeti.
- d) Amennyiben Ügyfél elmulasztja bármely Szerződés szerint esedékes kifizetését, úgy Szállító felfüggesztheti a teljesítést vagy megszüntetheti a Szerződést, az összes nyitott követelését esedékesé teheti, melynek következtében semmilyen büntetés nem szabható ki rá és egyéb jogai sem változnak/sérülnek. Ügyfél megfizeti a Szállítónak a fentiekkel kapcsolatos minden felmerült költségét a jogszabályok által megengedett mértékig.
- e) Szállító mindenkor jogosult és Ügyfél köteles megadni azt, amennyiben kéri, hogy a vételár összegének biztosítására egy első osztályú pénzügyi intézet visszavonhatatlan bankgaranciát adjon számára.

## 5 Garancia, Szavatosság

### 5.1 A Szállító szavatolja, hogy:

- a) A Szállító átruhazza az Ügyfélre az Áru tulajdonjogát a Tulajdonjog záradék szerint.
- b) Az Áru megfelel a gyártói műszaki adatlapban foglaltaknak.
- c) Szállító nevében szolgáltatást nyújtó Szállító képviselője képzett és a Szolgáltatás nyújtása során megfelelő körültekintéssel jár el.

### 5.2 A szavatosság időtartama:

- a) A szavatossági időtartama a tulajdonjog és kockázatátzállás időpontjában kezdődik.
- b) Áru esetében a szavatossági tulajdonjog átszállás időpontjától 12 hónapig, de legfeljebb a gyártó által biztosított szavatosság határidejéig érvényes.
- c) Szolgáltatás esetében a szavatossági időtartam a Szolgáltatás nyújtásának befejezését követő 60 napig érvényes.
- d) Javított vagy cserélt Áru vagy Szolgáltatás esetén a teljesítéstől számított 60 napig, de legfeljebb a gyártó által megadott határidőig érvényes a szavatosság. Amennyiben az eredeti Javított vagy cserélt Áru szavatossági ideje hosszabb, mint a fent megadottak, úgy az érvényben marad.

### 5.3 A szavatosság érvényesítésének folyamata

- a) Ügyfél a szavatosság időtartamán belül bármilyen meg nem felelést, hiányosságot vagy kárt köteles azonnal, írásban és teljeskörű magyarázattal, valamint feljegyzésekkel és adatokkal alátámasztva Szállító felé jelezni. Az esemény okának feltárása és orvoslása folyamán Ügyfél köteles együttműködni és kérésre az elérhető jegyzőkönyveket, technológiai és mérési adatokat stb. rendelkezésre bocsátani. Áru esetében Ügyfél visszaküldi a nem megfelelő terméket a Szállító által kiválasztott és megadott helyszínre az ellenőrzés és javítás elvégzése céljából. A visszaküldés költségeit az Ügyfél állja.
- b) Szavatosság érvényességének igazolása után Szállító:
  - Áru esetén a terméket kijavítva vagy cserét végezve a javítás helyszínére FCA (Incoterms® 2010) paritással leszállítja, vagy
  - Szolgáltatás esetén kijavítja azt, vagy
  - jóváírást állíthat ki.
- c) Szavatossági igény érvényesítés, javítás vagy karbantartás esetén Ügyfél köteles a veszélyes anyagokról szóló törvényt betartani, így azokat az egységeket, amelyek veszélyes anyagokkal kerülnek érintkezésbe, jogszerűen szükséges csomagolnia és jelölnie, valamint az anyaggal kapcsolatos anyag biztonsági adatlapját mellékelnie. Ezek figyelembevételének elmulasztása esetén Ügyfél a Szállítót kártalanítja és kielégíti.

### 5.4 Szavatosság alóli kivételek

- a) A következő okok miatti javítási vagy cserekötségeket (a szállításra, szétszerelésre és újbóli összeállításra vonatkozó költségekkel együtt) az Ügyfél fizeti meg: normális használatból eredő kopás, nem megfelelő karbantartás, gyártói engedély nélküli módosítás vagy javítás, elhasználódás, nem megfelelő bekötés vagy egyéb körülmény vagy anyagok/közegek használata, szennyeződés, nem megfelelő kezelés, szabotázs, visszaélés, baleset, vagy bármely egyéb ok amely nem a Szállító vagy a termék gyártójának hibájából közvetlenül keletkezett, továbbá Szállító minden olyan felmerülő költségét, melyet a javításra fordított (amennyiben a meg nem felelésért nem Szállító a felelős), vagy amely termék megfelel a szavatossági feltételeknek.
- b) Szállító semminemű olyan költséget nem fizet meg, amely a szavatosságnak való meg nem felelésből ered.
- c) Ügyfél hibás információszolgáltatása esetén az összes szavatosság érvényét veszti, kivéve, ha erről Szállító írásban másképpen rendelkezik.
- d) Az Áru megfelelő kiválasztásáért, karbantartásáért és használatáért kizárólag az Ügyfél tartozik felelőséggel.
- e) A Viszontértékesített Termékekre kizárólag a gyártó szavatossági feltételei érvényesek. Szállító semminemű felelőséget nem vállal ezen termékek beszerzésére, kezelésére az ésszerű kereskedelmi erőfeszítéseken túlmenően.

## 6 Tulajdonjog

- A szállított Áru tulajdonjoga és kockázata a EU-n kívüli szállítási forrás esetén Szállító telephelyétől, EU-n belüli szállítási forrás esetén a szállítási forrás helyétől száll át az Ügyfélre, ami akkor is érvényes, ha a szállítást a Szállító végzi.
- Amennyiben az Ügyfél részére történő leszállítás Szállító telephelyéről Szállítótól független körülmények miatt késik, akkor a kockázat a szállítmány megőrzés kezdetének első napján száll át Ügyfélre.
- Szállító jogosult, de nem kötelezett a szállítási kockázat biztosítására. A szállítási sérüléseket az átvételkor jelenteni kell a fuvarozást végzőnek és annak írásos igazolásával együtt 3 napon belül eljuttatni Szállítónak, melynek hiányában Ügyfél nem jogosult kártérítésre.

## 7 Az Ügyfél Kötelezettségei

- Az Ügyfél az általa szolgáltatott információ teljességéért és helyességéért kizárólagosan felel, ezen túlmenően az információt, melyre Szállítónak szüksége van a Szerződésben foglaltak teljesítéséhez ésszerű időben kell átadnia.
- Minden megállapodás érvénytelen, mely a Szállító vagy annak munkatársával szóban kötött és mely azok jogait vagy kötelezettségeit módosítaná.
- Amennyiben Ügyfél, Ügyfél munkatársa vagy partnere miatt akadályoztatott Szállító Szerződéses teljesítése, úgy az esetleges többletköltségek miatt Ügyfél kompenzálja Szállító-t, mellette pedig a jelzett Szerződéses időtartam megnövekszik.

### 7.1 Jogi nyilatkozat

Az Áru és Szolgáltatás szavatossága és a jogorvoslati lehetőség kizárólagos, eképpen a piacképességre vagy különleges célra való megfelelésükre biztosíték se szavatosság nem létezik.

## 8 Felelősség korlátozás

- Szállító felelős a termékfelelősségi kötelezettségén kívül az Ügyfél által bizonyított nagy fokú hanyagság, gondatlanság, vétség, szándékosság esetén a felmerülő károkért.
- A Szállító bármely felmerülő kár tekintetében teljes felelősségvállalása mértéke a keletkezett kár ellenértéke, de a Szerződéses Érték maximum 50%-a, mely kárértéket Ügyfélnek kötelessége bizonyítani. Ezen túlmenően Szállító nem felelős semmilyen közvetett károk, így elmaradt haszon, adatvesztés, harmadik fél általi követelések vagy kamatveszteségek megfizetéséért.
- Szállító szerződéses kötbér és kártérítés kötelezettségének összesített értéke maximum a nettó Szerződéses Érték 50%-a.

## 9 A Szerződés megszűnése

### 9.1 Késedelmes fizetés vagy fizetéseképtelenség (Rendkívüli felmondás)

Felek jogosultak a Szerződést írásban részlegesen vagy teljes egészében felmondani, amennyiben bármely Fél tudomására jut a másik Fél személyi vagy pénzügyi viszonyaiban történt változás, mint a fizetéseképtelenség, csődeljárás és stb. Továbbá a Szállítónak jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Ügyfél fizetési késelelembé esik vagy elmulasztja a kifizetést. A Szerződés megszűnése nem érinti a Szállító egyéb kompenzációs jogait. Ügyfél elfogadja, hogy késedelmes fizetés vagy fizetéseképtelenség esetén annak hitelezőire (vagy továbbértékesítés esetén az Ügyfél vevőjére) Felek engedményezési Szerződés keretében áthárítják a tartozást, vagy egy a Szállító által megbízott szolgáltató részére engedményezik a követelést, mely szolgáltatásnak a költsége az Ügyfelet terheli. Szállító továbbá fenntartja a jogot a fizetési határidő tartama alatt a követelés átruházására pénzügyi intézetek részére saját költségére, melyben Ügyfél köteles együttműködni.

### 9.2 Rendes felmondás

Felek jogában áll a Szerződést rendes felmondással megszüntetni előzetes egyeztetést követően, mindkét Fél által írásban történő beleegyezésével. Ügyfél felmondása esetén köteles a már teljesített tételek vonatkozásában elszámolni, azok ellenértékét kiegyenlíteni, továbbá Szállító felé a fennmaradó szállítási tételek ellenértékének 25-80%-ával megegyező elállási díjat fizetni.

Szállító jogos visszalépése esetén Ügyfél nem jogosult kártérítésre.

### 9.3 Vis maior

Egyik Fél sem felelősségre vonható az előre nem látható, vagy az általuk nem befolyásolható események következtében történő késedelmes vagy nemteljesítésért. Ilyenek például a természeti katasztrófa; tűzvész; áradások; időjárási körülmények; a háború; terrorizmus; balesetek; sztrájk; zavargások; számítógépek, kommunikációs rendszerek, hálózatok meghibásodását vagy üzemzavarát vagy kibertámadásokat; a szabotázs; kormányzati döntések, jogszabályok; gyártói üzleti döntések; szállításhoz nem megfelelő körülmények vagy szállítási késelelem, alapanyagok és alkatrészek hiánya stb.

Felek jogosultak a 9.3 pontban felsorolt okok bármelyike következtében a másik Fél írásban történő tájékoztatását követően kötelezettség nélkül elállni a Szerződéstől. Az ily módon történő Szerződés megszűnés következtében az Ügyfél köteles a már leszállított tételek vonatkozásában elszámolni és azok ellenértékét a Szállító felé megfizetni.

## 10 Jogszabályi megfelelés

- a) Felek viselkedésükkel és közleményeikkel meg kell feleljenek azon országok és területek jogszabályainak, mely országokban és területeken a Felek jelen vannak. Továbbá Felek kötelesek megfelelni azon országok előírásainak és jogszabályainak, mely országból az árukat Szállító szállítja, valamint ahol az áru felhasználásra kerül.
- b) Mindezekon kívül Felek kötelesek betartani a korrupció, vesztegetés megelőzését és a pénzmosást tiltó jogszabályokat.
- c) Az Ügyfél kijelenti, hogy a nem jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő Árut és szakmai információt nem használja fel és nem továbbítja.
- d) Az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségei:
  - a. Szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges információk, így az áru behozatalához szükséges adatok, melyek lehetővé teszik, hogy Szállító megfeleljen a 10 pontban felsorolt jogszabályi kötelezettségeinek;
  - b. Szerződésben érintett harmadik felek és pénzügyi intézetek adatai;
  - c. Szerződésben szereplő áru végfelhasználójának adatai és a végfelhasználási célja.
- e) Felek kijelentik, hogy kölcsönösen szem előtt tartva a 10. pontban szereplő jogszabályi kötelezettségeiket, nem folytatnak olyan tevékenységet, mely bármelyik Felet a felsorolt jogszabályok és előírások be nem tartására kötelezné.
- f) A Szerződés vonatkozásában Felek megállapodásuk alapján a magyar jogszabályokat tekintik irányadónak, különösképpen a Ptk. rendelkezéseit.
- g) Felek egyhangúlag kijelentik, hogy esetleges jogvitáikat elsősorban békés, tárgyalásos úton próbálják rendezni. Amennyiben Felek vitájuk esetén békés úton nem tudnak megállapodni, úgy bármely jogvitájuk a magyarországi bíróságok joghatósági hatáskörére bízzák. Sikertelen egyezkedés következtére rögzítik a Pesti Központi Kerületi Bíróság és a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- h) Felek megállapodnak, hogy közleményeiket kizárólag írásos formában teszik meg a másik Fél felé.

## 11 Adatkezelés

A Szállító jogosult az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat megosztani a Szerződés megvalósítása érdekében a teljesítéshez elengedhetetlen mértékben az adatvédelmi jogszabálynak megfelelően. Továbbá Szállító jogosult az adatok felhasználására a vállalati marketing célú kommunikációja érdekében (így az Ügyfél neve, a telephely helyszíne, az érintett technológia neve és az elvégzett munka leírása publikálható, az érzékeny adatok és gyártási titkok kivételével). Így Szállító jogosult a fenti adatok megosztására a beszállítóival, ügynökeivel, valamint a Szerződésben közreműködő egyéb képviselőivel.

## 12 Titoktartás

- a) Ügyfél nem jogosult a Szállító által átadott vázlatok, dokumentumok, rajzok és egyéb információk sokszorosítására, harmadik Fél felé történő kiadására. Ezen dokumentumok és adatok Szállító tulajdonát képezik és kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében kerülhetnek felhasználásra. Szállító kérésére Ügyfél köteles a fenti dokumentumokat azonnali hatállyal visszaszolgáltatni. Amennyiben a dokumentumok szerzői jog alatt állnak, Szállító jogosult igényt tartani a szerzői jogukra.
- b) A Szállító által átadott információkat, Üzleti Titkokat Ügyfél köteles megőrizni, csak azokkal a munkatársakkal megosztani és csak azokat az információkat melyek a munkájukhoz szükségesek amellet, hogy a munkatársakat is értesítik titoktartási kötelezettségükről és harmadik Fél számára semmilyen módon nem átadni. Ugyanakkor Felek megállapodnak, hogy a Szerződés keretein belül átadott információkat kizárólag annak teljesítése érdekében szükséges mértékig használják fel.
- c) Felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is fennmarad. Amennyiben Ügyfél megsérti a titoktartási kötelezettségét minden esetben köteles peren kívüli kötbér megfizetésére, melynek értéke a titoktartás megszegésével érintett ajánlati vagy a Szerződéses Érték 30%-a.

## 13 Egyéb rendelkezések

- a) Felek megállapodása alapján a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. A Szerződés létrejöttét megelőző, a Szerződéssel ellentétes feltételeket rögzítő levelek, megállapodások, ajánlatok, szóbeli és írásbeli tárgyalások hatályukat veszítik a Szerződés mindkét Fél általi elfogadásával.
- b) Amennyiben Ügyfél nem jelzi észrevételeit a Szerződés vagy jelen dokumentum vonatkozásában a megküldést követő 5 napban, abban az esetben az utólagos észrevételek nem tekinthetők elfogadottnak. Bármely feltételre vonatkozó eltérés kizárólag akkor tekinthető érvényesnek, amennyiben azt mindkét Fél írásban elfogadott.
- c) Továbbá Ügyfél jelen dokumentumnak ellentmondó ÁSZF-je tiltott.
- d) A Szerződésben foglaltak teljesítése, a jelen ÁSZF feltétel nélküli elfogadását jelenti.
- e) Amennyiben Szállító harmadik Fél által gyártott Árut viszontértékesít, úgy az Áru gyártója által alkalmazott ÁSZF-ben rögzítettek elsőbbséget élveznek a jelen dokumentummal szemben.
- f) Felek kijelentik, hogy a mindenkor érvényes ÁSZF a Szerződés részét képezi.